

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Користуючись сервісом RegToEVENT, Ви довіряєте нам свою особисту інформацію. Ми робимо все для забезпечення її безпеки та в той же час надаємо Вам можливість керувати своїми даними. Уважно вивчіть нашу Політику конфіденційності, щоб знати, які дані ми збираємо, в яких цілях їх використовуємо і як Ви можете їх змінювати, експортувати або видаляти.

Справжня Політика є обов'язковим документом і діє разом з Публічною офертою і Угодою користувача. Реєструючись на Сайті, Користувач підтверджує свою згоду з усіма документами, згаданими вище. Недійсність окремих норм цієї Політики конфіденційності, якщо таке буде визнано рішенням суду або іншого уповноваженого державного органу, не тягне її недійсності в цілому.

Користувач має право купувати електронні квитки на заходи, створювати заходи, переглядати каталог заходів, бронювати квитки і здійснювати інші дії на сайті RegToEVENT анонімно або створивши обліковий запис.

1. Персональні дані

Користувач (Організатор заходу, або Учасник, який купив квиток на захід через сайт <https://regtoevent.com>, що здійснює реєстрацію на Сайті <https://regtoevent.com> (далі «Сайт» або «Сервіс»), підтверджує, що є дієздатною особою, яка досягла повнолітнього віку.

Реєстрація на Сайті є дозволом (згодою) зареєстрованої особи (Користувача), Сервісу: збирати, зберігати, обробляти і іншим чином використовувати його персональні дані протягом 5 (п'яти) років з моменту реєстрації. Конфіденційність персональних даних забезпечується згідно з чинним законодавством України. Сервіс має право збирати, обробляти і зберігати будь-яку інформацію, яку Користувачі залишають на Сайті шляхом введення в форми запиту даних, а також передають на Сайт будь-яким іншим чином.

2. Обліковий запис (профіль) Користувача

При реєстрації Користувача на Сайті йому автоматично створюється обліковий запис (профіль) користувача, що включає ряд персональних даних, наданих Користувачем, в тому числі його ім'я, прізвище, номер телефону та адресу електронної пошти. При вході на Сайт зареєстрований Користувач має можливість редагувати дані в своєму профілі. Даний профіль є видимим тільки для Організатора заходу, а також адміністраторів, і розробників Сервісу.

3. Цілі збору даних користувачів RegToEVENT

3.1. Для забезпечення роботи ряду функцій в сервісі RegToEVENT

Ми використовуємо особисту інформацію користувачів для коректної роботи всіх функцій нашого сервісу. Наприклад, на вказаний при реєстрації Email та/або телефон Користувачеві прийде електронний квиток, після оплати участі або підтвердження факту реєстрації.

3.2. Для підтримки зв'язку з Користувачем

Ми використовуємо особисту контактну інформацію, (Email адреса та/або телефон), для комунікації з Користувачем. Наприклад, для відправки повідомлень про зміни в наших продуктах та/або його замовленнях. Або Організатор відправляє інформацію про зміни в проведенні заходу.

3.3. Дані Користувача дозволяють адаптувати і оптимізувати Сервіс

Завдяки отриманим даним ми можемо підтримувати і покращувати існуючий сервіс. Наприклад, адаптуючи функціонал під різні пристрої і браузері.

3.4. Призначені для користувача дані забезпечують безпеку компанії RegToEVENT, користувачів та інших осіб

Інформація, яку ми збираємо, вкрай важлива для забезпечення безпеки і надійності нашого сервісу. Маючи її в своєму розпорядженні, ми можемо своєчасно виявляти і блокувати загрози, щоб не дозволити зловмисникам завдати шкоди Сервісу RegToEVENT, користувачам і громадським інтересам.

4. Які дані збирає RegToEVENT

RegToEVENT збирає призначені для користувача дані для надання повного спектру послуг, включаючи, але не обмежуючись, забезпечення квитками, контролем доступу на захід, інформуванням про заходи. Тип даних, які ми збираємо, залежить від того, для якої мети Користувач використовує Сайт нашого сервісу, як Покупець електронного квитка, або як Організатор заходу.

4.1. Інформація, яку надає Користувач

Створюючи обліковий запис на сервісі RegToEVENT, Користувач - Організатор подій, самостійно вибирає собі ім'я користувача, а пароль система генерує довільно і відправляє за допомогою СМС повідомлення. Користувач - Учасник заходу, використовує в якості логіна свою адресу електронної пошти, а пароль система генерує і відправляє шляхом надсилання листа на цю електронну адресу. Користувачі також вказують номер телефону та/або іншу персональну інформацію. Навіть якщо вхід не виконано, Користувач, за бажанням, може повідомити нам якісь відомості про себе, наприклад, адресу електронної пошти, щоб отримувати новини нашого сервісу.

4.2. Браузери, пристрої, адреси

Ми реєструємо інформацію про пристрої і браузери, в тому числі IP-адреси, які Користувач використовує для доступу до сервісу RegToEVENT. Це дозволяє нам поліпшити відображення контенту на різних пристроях, а також забезпечити безпеку і стабільність надання послуг. Для отримання і зберігання даних ми застосовуємо різні технології, такі як, файли cookie і теги пікселів, локальні сховища, наприклад, cash, бази даних і журнали серверів.

4.3. Дії Користувача

Ми можемо збирати інформацію про те, які дії Користувач виконує на сервісі RegToEVENT. До такої інформації відносяться:

- зміни в профілі.
- зміни реєстраційних даних при купівлі квитка.
- історія покупок.
- історія створених заходів і їх налаштування.

4.4. Місцезнаходження Користувача

Ми НЕ збираємо інформацію про фактичне місцезнаходження Користувача.

5. Налаштування доступу

5.1. Перегляд і зміна особистих даних Користувача

У Користувача завжди є доступ до особистих даних, які зберігаються в обліковому записі, і він в будь-який момент може їх змінювати і керувати ними. Для цього потрібно зайти в особистий профіль на сайті, або звернутися в нашу службу підтримки.

5.2. Експорт і видалення інформації Користувача

Користувач може експортувати або повністю видалити свою інформацію з профілю RegToEVENT, звернувшись в нашу службу підтримки за адресою mail@regtoevent.com.

6. Передача інформації

Ми не розкриваємо особисту інформацію користувачів компаніям, організаціям і приватним особам, не пов'язаними з RegToEVENT. Виняток становлять ситуації, перераховані нижче:

6.1. Користувач дав на це свою згоду

Особиста інформація Користувача може бути передана юридичним або фізичним особам, не пов'язаним з RegToEVENT, якщо Користувач, дав на це свою згоду.

6.2. Для обробки третіми сторонами за дорученням RegToEVENT

Ми можемо надавати персональні дані афілійованим особам RegToEVENT, іншим довіреним компаніям і особам для обробки від імені RegToEVENT. Така обробка здійснюється відповідно до наших інструкцій, політикою конфіденційності та іншими застосовними вимогами конфіденційності та безпеки. Зокрема, сторонні компанії можуть здійснювати підтримку користувачів, надавати послуги з квитками, check-in в день заходу.

6.3. На вимогу законодавства.

Ми можемо надати особисту інформацію Користувача юридичним і фізичним особам, не пов'язаними з RegToEVENT, якщо дійсно вважаємо, що ці особи мають право отримувати, використовувати, зберігати або розкривати цю інформацію на наступних підставах:

- вони забезпечують дотримання вимог законодавства, реалізують судові рішення або виконують в примусовому порядку запит державної установи.
- вони в примусовому порядку забезпечують дотримання Умов використання або розслідують їх можливі порушення.
- вони виявляють шахрайство, припиняють його або іншим чином прагнуть йому перешкодити, а також працюють над усуненням технічних несправностей або проблем з безпекою.
- вони захищають права, власність або безпеку компанії RegToEVENT, наших користувачів або громадськості відповідно до вимог законодавства та на підставі повноважень, наданих їм Законом.

6.4. Ми можемо надавати особисту інформацію, що не дозволяє ідентифікувати Користувача, іншими Користувачами і нашим партнерам, таким як видавці, рекламодавці, розробники і правовласники. Наприклад, ми надаємо цю інформацію для того, щоб користувачі могли вивчати тенденції використання нашого сервісу.

6.5. Якщо компанія RegToEVENT буде залучена в операції по злиттю, поглинанню або продажу активів, ми, як і раніше, будемо забезпечувати конфіденційність усіх персональних даних. Ми також повідомимо всіх зацікавлених користувачів в разі, якщо їх особиста інформація буде передана іншій організації або регулюватися інший політикою конфіденційності.

7. Захист інформації Користувача

Для захисту інформації Користувача в нашому сервісі передбачені спеціальні засоби

Сервіс RegToEVENT забезпечує надійний захист даних користувача. Ми робимо все можливе для того, щоб убезпечити RegToEVENT і наших користувачів від несанкціонованих спроб доступу, зміни, розкриття чи знищення даних, що у нас зберігаються. Крім іншого, ми приймаємо такі заходи:

- використовуємо шифрування для забезпечення конфіденційності даних при їх передачі.
- постійно вдосконалюємо способи збору, зберігання і обробки даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для запобігання несанкціонованого доступу до наших систем.
- обмежуємо нашим співробітникам, підрядникам та агентам доступ до особистої інформації, а також накладаємо на них суворі договірні зобов'язання, за порушення яких передбачено санкції або звільнення.

8. Експорт та видалення даних Користувача

8.1. Користувач може в будь-який момент експортувати дані зі свого профілю, якщо йому потрібна їх копія або він планує використовувати ці дані в сторонньому сервісі. Можливість експортувати персональні дані доступна за запитом в службу підтримки. Звернення необхідно відправити на електронну адресу mail@regtoevent.com.

8.2. Видалити інформацію Користувач може частково, тільки певні відомості в особистому кабінеті, або повністю - видаливши весь обліковий запис. Для повного видалення облікового запису, Користувачеві необхідно направити відповідний запит на електронну адресу mail@regtoevent.com. При цьому Користувач розуміє і погоджується з тим, що не зможе здійснити вхід на Сайт і користуватися сервісами Сайту за допомогою віддаленої облікового запису, однак має можливість створити новий обліковий запис.

У деяких випадках ми зберігаємо інформацію користувачів протягом певного періоду часу, якщо це обумовлено виправданими комерційними або юридичними цілями. Користувач може докладніше дізнатися про те, як довго зберігаються відповідні відомості і скільки часу потрібно для видалення інформації користувачів звернувшись до нас на електронну пошту mail@regtoevent.com.

Ми робимо все необхідне, щоб особисті дані користувачів в наших сервісах не були видалені випадково або в результаті протиправних дій.

9. Заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних користувачів при їх обробці

9.1. Сервіс RegToEVENT, гарантує, що персональні дані зареєстрованого Користувача не використовуватимуться способами, забороненими законом, в тому числі з явним наміром заподіяти шкоду Користувачеві.

9.2. Сервіс не несе відповідальності за втрату даних внаслідок дій третіх осіб, в тому числі хостинг-провайдера Сервісу, помилок програмного забезпечення, ненадійності каналів зв'язку, а також незаконних дій хакерів і інших зловмисників. У разі виявлення втрати призначених для користувача даних Сервіс зобов'язується повідомити користувачів протягом 24 годин з моменту встановлення факту втрати, а також докласти всіх можливих зусиль для зменшення негативних наслідків для користувачів та ідентифікації відповідальних.

9.3. При обробці персональних даних Сервіс приймає необхідні правові, організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, надання, поширення персональних даних, а також від інших неправомірних дій у відношенні персональних даних.

9.4. Забезпечення безпеки персональних даних досягається, зокрема:

- ухвалою загроз безпеки персональних даних при їх обробці в інформаційних системах персональних даних.
- застосуванням організаційних і технічних заходів щодо забезпечення безпеки персональних даних при їх обробці в інформаційних системах персональних даних, необхідних для виконання вимог до захисту персональних даних, виконання яких забезпечує встановлені законодавством рівні захищеності персональних даних.
- застосуванням пройшли в установленому порядку процедуру оцінки відповідності засобів захисту інформації.
- оцінкою ефективності вжитих заходів щодо забезпечення безпеки персональних даних до введення в експлуатацію інформаційної системи персональних даних.
- урахуванням машинних носіїв персональних даних.
- виявленням фактів несанкціонованого доступу до персональних даних та вжиттям заходів.
- відновленням персональних даних, модифікованих або знищених внаслідок несанкціонованого доступу до них.
- встановленням правил доступу до персональних даних, оброблюваних в інформаційній системі персональних даних, а також забезпеченням реєстрації та обліку всіх дій, що здійснюються з персональними даними в інформаційній системі персональних даних.
- контролем за прийнятими заходами щодо забезпечення безпеки персональних даних і рівня захищеності інформаційних систем персональних даних.

9.5. Відповідальність Користувача

• користувач зобов'язується забезпечити конфіденційність своїх логіна і пароля для доступу до облікового запису

• у випадку, якщо Користувачу стало відомо, що його логін і пароль випадково або навмисно отримані будь-якою третьою особою, він зобов'язується негайно повідомити про це Сервіс, і сформувати нові логін та/або пароль до облікового запису Користувача.

• користувач також зобов'язується обмежувати доступ третіх осіб до скриньки електронної пошти, вказану ним при реєстрації на Сайті, так як за допомогою неї третій особі можуть стати відомими логін і пароль до облікового запису Користувача.

- у разі неналежного забезпечення Користувачем режиму конфіденційності логіна і пароля, відповідальність за протиправні дії, вчинені з використанням логіна і пароля Користувача, несе сам Користувач.

10. Дотримання нормативних вимог і взаємодія з регуляторними органами

Ми регулярно оновлюємо Політику конфіденційності RegToEVENT, щоб не допускати перевищення прийнятних законодавчо нормам і правилам, і обробляємо інформацію користувачів відповідно до неї.

10.1. Передача даних

Оскільки наші сервери розташовані в різних регіонах по всьому світу, інформація конкретного користувача обробляється в тій країні, в якій він фізично знаходиться під час користування сервісом. Рівень захисту інформації та законодавчі норми в цій сфері можуть відрізнятися в різних країнах. Незалежно від того, де саме здійснюється обробка Ваших даних, компанія RegToEVENT використовує одні й ті ж заходи забезпечення їх безпеки, описані в цій Політиці конфіденційності. RegToEVENT також дотримується ряду законодавчих норм, серед яких: Закон України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010, Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation) та Федеральний закон РФ від 27 липня 2006 року № 152-ФЗ «Про персональні дані»;

11. Даний розділ Політики конфіденційності доповнює справжню Політику конфіденційності та застосуємо тільки в тому випадку, якщо Користувач використовує наш Сайт або послуги, які підпадають під сферу застосування цієї Політики конфіденційності, з країни, що є державою-членом Європейського Союзу.

11.1. Правові підстави обробки даних

Ми здійснюємо обробку Персональних даних для цілей, наведених у цій Політиці конфіденційності, як описано вище. Правові підстави обробки нами Персональних Даних будуть залежати від відповідних Персональних даних і обставин при яких ми здійснюємо їх збір. Проте, як правило, ми будемо здійснювати збір та обробку Персональних даних Користувача тільки коли це:

- необхідно для виконання будь-яких угод між Користувачем і RegToEVENT (наприклад, для надання запитуваних Користувачем послуг, його ідентифікації і аутентифікації, таким чином, щоб Користувач міг використовувати Сайт);
- необхідно для дотримання вимог законодавства (наприклад, застосовних правил бухгалтерського обліку та вимог про обов'язкове розкриття інформації правоохоронним органам);
- необхідно для захисту наших законних інтересів, коли це не суперечить правам Користувача;
- та/або у випадках, коли це засноване на згоді Користувача.

Коли ми здійснюємо збір та використання персональних даних Користувача в наших законних інтересах (або інтересах будь-якої іншої третьої сторони), до таких інтересів зазвичай відносяться наші інтереси, пов'язані з роботою нашого Сайту, відносинами і взаємодією з Користувачем в міру необхідності з метою надання Користувачу наших послуг, наші законні комерційні інтереси, наприклад, пов'язані з наданням відповідей на запити Користувача, вдосконаленням нашого сайту і сервісу, проведенням маркетингових заходів, або для цілей забезпечення безпеки нашого Сайту і сервісу, виявлення і запобігання незаконній діяльності, в тому числі корупції. Ми можемо мати інші законні інтереси і коли це прийнятно своєчасно повідомимо Користувача про такі законні інтереси.

У разі, якщо ми просимо Користувача надати Персональні Дані з метою дотримання вимог законодавства або з метою укладення договору з Користувачем, ми своєчасно позначимо це і повідомимо чи є надання Користувачем його персональних даних обов'язковим чи ні (а також повідомимо про можливі наслідки ненадання персональних даних). У деяких випадках, від Користувача може знадобитися надати нам персональні дані для обробки, як це описано вище, з метою забезпечення надання Користувачеві всіх наших сервісів і забезпечення можливості використання Користувачем всіх функцій нашого сайту.

Ми зберігаємо персональні дані Користувача, коли у нас є обґрунтована комерційна необхідність в такому зберіганні, наприклад, для надання Користувачеві послуг, або відповідно до вимог або припущеннями чинного законодавства, наприклад, податкового законодавства та законодавства в сфері бухгалтерського обліку. У разі відсутності обґрунтованої комерційної необхідності для здійснення обробки персональних даних Користувача, ми або видалимо, або знеособлені їх або, якщо це неможливо (наприклад, в разі, якщо персональні дані були поміщені в архіви для відновлення), тоді ми будемо зберігати персональні дані Користувача захищеними і ізолюємо їх від можливості будь-якої подальшої обробки до моменту видалення, по можливості

Якщо у Користувача виникнуть питання або потрібна додаткова інформація щодо правових підстав збору і використання нами персональних даних Користувача, він повинен зв'язатися з нами, використовуючи електронну пошту mail@regtoevent.com.

11.2. Транскордонна передача Персональних даних

У зв'язку зі специфікою нашого бізнесу може виникати необхідність передачі персональних даних Користувача в країни, що не входять в Європейський економічний союз ("ЄЕС"), в тому числі в країни, які не можуть забезпечити той же рівень захисту даних, що і країни, в яких Користувач проживає. Ми робимо відповідні кроки для забезпечення того, щоб одержувачі персональних даних Користувача дали згоду на обов'язковість щодо дотримання конфіденційності, і ми вживаємо відповідних заходів для забезпечення збереження персональних даних Користувача відповідно до цієї Політики

Конфіденційності, такі як використання стандартних умов договорів. Копії таких умов можуть бути отримані за допомогою звернення на mail@regtoevent.com.

11.3. Права користувачів

Якщо Користувач є резидентом зони Європейського Економічного Союзу, він володіє такими правами в сфері захисту даних, які можуть бути реалізовані Користувачем в будь-який момент, використовуючи контактні дані mail@regtoevent.com:

- право на доступ, виправлення, оновлення або запит на видалення персональних даних Користувача.
- право заперечувати проти обробки особистої інформації Користувача, коли це засноване на його законних інтересах, і окремо право на відмову від прямого маркетингу.
- право на звернення до нас, в деяких випадках, з вимогою про обмеження обробки особистих даних Користувача або вимогою про перенесення його особистої інформації.
- право в будь-який час відмовитися від маркетингових матеріалів, які направляються нами. Користувач може використовувати дане право перейшовши за посиланням "unsubscribe" («Відмовитися») в маркетингових електронних повідомленнях, що направляються нами.

У разі, якщо ми здійснили збір і здійснюємо обробку особистої інформації Користувача з його згоди, Користувач має право відкликати свою згоду в будь-який час. Відмова не вплине ні на законність обробки даних, яка була здійснена до його відмови, ні на законність обробки даних, яка здійснювалася на інших законних підставах, відмінних від згоди. Право на подачу скарги до уповноваженого органу влади, який здійснює нагляд у сфері захисту даних, про збір та використання особистих даних Користувача. За більш детальною інформацією, Користувачеві необхідно звернутися в місцеві уповноважені органи влади, які здійснюють нагляд у сфері захисту даних.

Ми відповідаємо на всі запити, отримані від осіб, які бажають скористатися своїми правами відповідно до чинного законодавства в сфері захисту даних.

У разі, якщо Користувачу стало відомо про зміни або неточності інформації про себе, Користувач повинен інформувати нас про такі зміни з метою оновлення та виправлення наших записів.

12. Повідомлення

З усіх питань, пов'язаних із забезпеченням режиму конфіденційності своїх персональних даних Користувач може звернутися в Сервіс по електронній пошті: mail@regtoevent.com.

На виконання умов цієї Політики, Користувач зобов'язується оперативно відповідати на запити Сервісу з адреси своєї електронної пошти, який був зазначений Користувачем при реєстрації на Сайті.

Якщо у Користувача виникають питання щодо Політики конфіденційності RegToEVENT, він може в будь-який момент зв'язатися з нами.