

УГОДА КОРИСТУВАЧА

Сервіс RegToEVENT, і третя особа, яка бажає придбати Електронний квиток на Захід через Сайт Сервісу <https://regtoevent.com> або його піддомени, уклали цю угоду про наступне.

1. Терміни та визначення

1.1. У цій угоді Користувача, якщо з тексту прямо не впливає інше, такі терміни матимуть такі значення:

Електронний квиток – документ, сформований Сервісом в електронній цифровій формі, що містить інформацію, за допомогою якої ідентифікується особа Покупця та Захід Організатора, на участь в якому на підставі даного Електронного квитка Покупець має право. Реалізований Сервісом Електронний квиток на Захід Організатора створює відповідні обов'язки для Організатора, а саме – забезпечити пропуск Покупця на Захід та надати послугу з проведення Заходу;

Замовлення (Реєстрація) – належним чином оформлений за допомогою Сайту запит Покупця (Користувача) на участь в Заході Організатора, який свідчить про намір Користувача укласти з Організатором на Сайті угоду про надання послуг, що встановлює обов'язок Організатора провести Захід і право Користувача і/або третіх осіб відвідати Захід в зазначені в Електронному квитку дату, час і місце.

Захід – подія (послуга), в тому числі конференція, семінар, виставка, показ, курси, майстер-клас, тренінг, яку організовує та проводить Організатор та інформацію про яку він розмістив на Сайті через власний Особистий кабінет з метою реєстрації Покупців та реалізації їм Електронних квитків;

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок Сайту, які були створені у результаті введення Організатором чи Покупцем своїх даних у реєстраційну форму на цьому Сайті та за допомогою яких вони мають можливість подавати Заявку Організатора, змінювати особисті дані, реєструватися на Заходи, здійснювати оплату за Електронні квитки та використовувати інші можливості Сайту. Для кожної фізичної особи, фізичної особи-підприємця та юридичної особи, які реєструються на Сайті в якості Організатора або Покупця, реєструється окремий Особистий кабінет. У разі здійснення реєстрації на безоплатний Захід та/або придбання Електронних квитків на платний Захід зі свого Особистого кабінету Покупцем для інших осіб, кожна з таких осіб набуває статусу Покупця, однак відповідальність за достовірність та правильність даних, зазначених при реєстрації таких Покупців, несе особа, з Особистого кабінету якої реєстрацію та/або придбання Електронних квитків було здійснено;

Організатор – фізична особа-підприємець або юридична особа, яка здійснює реєстрацію та/чи реалізацію Електронних квитків на свій Захід за допомогою Сервісу;

Користувач (Покупець) – фізична особа, якій створено Особистий кабінет на Сайті, шляхом введення Користувачем своїх особистих та контактних даних у відповідну форму на Сайті. Користувач може формувати запити на Замовлення участі у Заході, отримувати підтвердження таких Замовлень, та отримувати сформовані Електронні квитки на Заходи Організаторів через Сервіс;

Сервіс – онлайн-Сервіс реєстрації та попереднього продажу електронних квитків RegToEVENT – сукупність сторінок Сайту, розміщених за постійною адресою в мережі Інтернет <https://regtoevent.com/> або піддоменах, що надаються Сервісом у користування Організатору та Покупцям з набором функцій, необхідних для реєстрації та/або реалізації Покупцям Електронних квитків на Заходи Організатора;

Сайт - веб-Сайт <https://regtoevent.com/>;

Push-повідомлення - інформаційні повідомлення, сформовані Організатором для Покупців через відповідний функціонал Сервісу з метою інформування їх про зміни, що стосуються Заходу, а також надсилання іншої важливої, на його думку, інформації. Можуть надсилатися на електронну адресу, вказану Покупцями при реєстрації, або в СМС-повідомленнях.

1.3. Всі інші терміни, які зустрічаються в тексті Договору, за відсутності їх тлумачення у цьому Договорі, тлумачаться відповідно до законодавства України, чинного на момент укладення Договору та додаткових угод до нього.

2. Предмет угоди

2.1. В порядку та на умовах, передбачених Угодою, Сервіс надає Користувачеві можливість використання Сайту, а Користувач зобов'язується при необхідності використовувати Сайт в Відповідно до умов Угоди.

2.2. На підставі Угоди Користувач має можливість використовувати Сайт, для отримання розміщеної на ньому інформації про Заходи, а також має можливість брати участь в Заходах, оформивши Замовлення, здійснивши дії, передбачені Організатором (зокрема, зареєструвавшись на Захід і, при необхідності, сплатити участь у ньому) і отримавши Електронний квиток від Сервісу. У випадках, передбачених відповідними угодами між Сервісом та Організатором, Сервіс, діючи від імені та за рахунок Організатора, здійснює реалізацію Користувачам Електронних квитків.

2.3. Якщо інше прямо не передбачено угодою між Сторонами, Сервіс не є Організатором Заходів, продавцем будь-яких товарів або послуг. Всі зобов'язання з приводу проведення Заходів, купівлі-продажу відповідних товарів або надання відповідних послуг виникають між Користувачем і Організатором та/або третіми особами. Якщо інше прямо не передбачено угодою між Сторонами, Сервіс не несе відповідальність за дійсність і виконані зазначених зобов'язань. При цьому в разі, якщо Користувач купує Електронний квиток шляхом перерахування грошових коштів через Сайт Сервісу, Сервіс

приймає на себе зобов'язання видати Користувачеві Електронний квиток шляхом його надсилання на адресу електронної пошти та номер телефону вказані Користувачем при реєстрації на Сайті.

3. Права і обов'язки Сервісу

3.1. Сервіс має право заблокувати доступ до Сайту для Користувача, якщо він своїми діями або бездіяльністю порушує умови Угоди, інші угоди між Сторонами або інші вимоги Сервісу.

3.2. Сервіс має право проводити модифікацію будь-якого програмного забезпечення Сайту, припиняти роботу Сайту, при виявленні істотних несправностей, помилок і збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу Сайту.

3.3. Сервіс має право використовувати дані Користувача або інших осіб, інформація про яких внесена Користувачем на Сайт, в маркетингових цілях. Сервіс гарантує, що дані, внесені Користувачем на Сайт, є добровільно наданими ним і третіми особами, і треті особи ознайомлені з умовами Угоди.

3.4. Сервіс має право направляти Користувачеві і іншим особам, інформація про яких внесена Користувачем на Сайт, інформаційні та рекламні повідомлення, на електронну адресу або за номером мобільного телефону, вказані при реєстрації на Сайті. Даною угодою Користувач дає згоду на отримання подібної інформації, також гарантує, що аналогічну згоду надано і особами, відомості про яких Користувач вніс на Сайт.

3.5. Сервіс має право консультувати Користувача по ходу оформлення / підтвердження / оплати Замовлення. В тому числі самостійно зв'язуватися з Користувачем за вказаними Користувачем номерами телефонів.

3.6. Сервіс має право вибирати самостійно і, на свій розсуд, встановлювати способи ідентифікації Користувача на всіх своїх ресурсах, в тому числі Сайтах, серверах та інших.

3.7. Сервіс зобов'язаний інформувати Користувача про статус Замовлення і факт надходження оплати за нього. Фактом того, що Користувач поінформований, є факт відправки відповідного електронного листа на електронну адресу, вказану Користувачем при реєстрації на Сайті.

4. Права та обов'язки Користувача

4.1. Користувач зобов'язується знайомитися з актуальною версією Угоди при кожному відвідуванні Сайту до моменту користування Сайтом.

4.2. Користувач зобов'язується дотримуватися Правил користування Сайтом.

4.3. Користувач зобов'язується надавати достовірну і в разі потреби повну інформацію при використанні Сайту.

4.4. Користувач зобов'язується самостійно перевірити дані Замовлення перед його оформленням. Користувач несе повну відповідальність за достовірність інформації, і правомірність вживання даних, використаних їм при оформленні Замовлення.

4.5. Користувач зобов'язується ознайомитися зі змістом, умовами реєстрації та порядком проведення Заходу, а також з додатковими вимогами, що пред'являються Організатором до оформлення Замовлення. У разі якщо Користувачеві не повністю зрозумілі будь-які умови проведення Заходу, в тому числі, порядок оплати, Користувач зобов'язується уточнити ці умови у Організатора, а при неможливості уточнення відмовитися від оформлення Замовлення і відвідування Заходу.

4.6. Користувач має право вибирати із запропонованих на Сайті способів спосіб оплати участі в Заході. При цьому Користувач зобов'язується самостійно ознайомитися з правилами користування обраним ним способом платежу.

4.7. Користувач має право відмовитися від у часті у Заході після оформлення та оплати Електронного квитка на умовах та у порядку передбаченому Організатором. В будь-якому випадку, повернення коштів може відбуватися лише за умови відрахування з суми до повернення всіх понесених сторонами комісійних і банківських витрат.

4.8. Користувач має право вимагати повернення грошових коштів у разі відміни Заходу. В цьому випадку він має звернутися до Організатора, оскільки Сервіс надає виключно посередницькі послуги з реалізації квитків від імені і за рахунок Організатора.

4.9. Сервіс ні за яких обставин не несе відповідальності за виконання покладених на нього Організатором обов'язки щодо повернення грошових коштів Користувачу у разі відмови Користувача від участі в Заході, або скасування чи перенесення Заходу Організатором. Всі претензії, пов'язані із зазначеними діями та подіями Користувач повинен направляти безпосередньо по зазначеним на Сайті реквізитами Організатора, або за реквізитами Організатора, узятим з відкритих реєстрів. У разі неможливості для Користувача встановити реквізити Організатора, Сервіс за запитом Користувача надає такі реквізити Користувачеві за допомогою Особистого кабінету або за адресою електронної пошти Користувача.

4.10. Користувач зобов'язується оплатити в повному обсязі самостійно або через третіх осіб вартість Замовлення. Після оплати Замовлення, Електронний квиток вважається проданим, і у Користувача виникає право відвідати Захід або скористатися іншою послугою Організатора.

5. Порядок оформлення Замовлення і отримання Електронного квитка

5.1. Користувач, який бажає відвідати Захід або скористатися іншою послугою Організатора, інформація про яку розміщена на Сайті, вивчає інформацію про Заході чи послугі на відповідній сторінці Сайту.

5.2. Для оформлення Замовлення Користувач повинен зробити наступні дії:

5.2.1. надати передбачені на сторінці реєстрації на Захід відомості про себе (надані відомості повинні відповідати дійсності і надаватися в необхідному обсязі);

5.2.2. підтвердити коректність внесених відомостей і бажання оформити замовлення натисканням кнопки «Продовжити», або «Зареєструватися» на відповідній сторінці Сайту.

5.3. Сервіс підтверджує прийняття і оформлення Замовлення шляхом відправки на електронну адресу Користувача, зазначену при оформленні Замовлення, відповідного повідомлення.

5.4. У разі якщо участь в Заході є для Користувача безоплатною, а Організатором не встановлено додаткових вимог для участі в Заході, Сервіс спрямовує Користувачеві повідомлення з Електронним квитком, що підтверджує можливість участі в Заході.

5.5. Якщо для участі в Заході Користувач повинен сплатити встановлену вартість Замовлення, після його попереднього підтвердження, Сайт перенаправляє Користувача на сторінку оплати Замовлення. Для оплати Замовлення Користувач вибирає відповідний спосіб оплати, вказаний на сторінці Сайту і здійснює оплату відповідно до правил здійснення платежів обраного Користувачем способу оплати. Після оплати Замовлення Сервіс формує та спрямовує Користувачеві повідомлення з Електронним квитком, як факт підтвердження можливості участі в Заході Організатора.

5.6. Якщо Організатором встановлені додаткові умови участі в заході і налаштована додаткова модерація для підтвердження Замовлення, Електронний квиток ,як факт підтвердження можливості участі в Заході Організатора буде надіслано Сервісом на електронну пошту Користувача тільки після натискання відповідної кнопки підтвердження в Особистому кабінеті Організатора.

5.7. Моментом оплати Замовлення є момент надходження грошових коштів на Рахунок. З моменту оплати Замовлення між Організатором і Користувачем виникають передбачені умовами Заходу зобов'язання. З того ж моменту у Сервісу виникає зобов'язання з видачі Користувачеві Електронного квитка.

5.8. У разі внесення за Користувача платежу третіми особами повне право й обов'язки щодо цього платежу виникають у Користувача, і такі дії третіх осіб оцінюються Сторонами як вчинені зазначеними третіми особами в інтересах Користувача і не породжують будь-яких прав і обов'язків між зазначеними третіми особами та Сервісом.

5.9. Користувач бере участь в Заході відповідно до правил, встановлених Організатором.

6. Відповідальність Сторін

6.1. Інформація, яка розміщується на Сайті, додається на Сайт Організаторами. Сервіс не має технічної можливості і не зобов'язаний контролювати розміщену інформацію і піддавати її обов'язковій перевірці та затвердженню. Сервіс не несе відповідальності за достовірність, точність, повноту або якість будь-якої інформації, що публікується Організаторами та/або третіми особами на Сайті. Сервіс не підтримує і не підтверджує ніяку інформацію, розміщену Організаторами та/або третіми особами на Сайті. Користувач розуміє і погоджується, що, використовуючи Сайт, він може побачити інформацію, яка є образливою, негідною або спірною.

6.2. Сервіс не має можливості проводити перевірку інформації розміщеної Організаторами і не може гарантувати повну відсутність неточностей в ній, в зв'язку з чим не несе перед Користувачем відповідальності за будь-які помилкові і / або недостовірні дані про Заходи та послуги, так само як і за заподіяний Користувачеві шкоду й / або збитки через наявність помилок в інформації.

6.3. Будь-які матеріали, отримані з використанням Сайту, Користувач може використовувати на свій власний страх і ризик, на нього покладається відповідальність за будь-які збитки, які можуть бути нанесені в результаті використання цих матеріалів. Сервіс ні за яких обставин не несе відповідальності перед Користувачем або третіми особами за будь-які збитки, викликані використанням Сайту, вмісту Сайту або інших матеріалів, до яких був отриманий доступ з Сайту.

6.4. Сервіс не несе відповідальності за некоректну поведінку осіб, що використовують Сайт.

6.5. Сервіс не гарантує, що:

6.5.1. Сайт буде відповідати вимогам Користувача;

6.5.2. результати, які можуть бути отримані з використанням Сайту, будуть точними і надійними;

6.5.3. якість будь-якого продукту, послуги, інформації, отриманої з використанням Сайту, буде відповідати очікуванням Користувача;

6.5.4. Сайт буде працювати безперервно, швидко, надійно і без помилок і буде відповідати очікуванням Користувача;

6.5.5. всі помилки на Сайті будуть виправлені.

6.6. Сайт або його елементи періодично можуть бути частково або повністю недоступні унаслідок проведення профілактичних або інших робіт технічного характеру, що забезпечують нормальне функціонування Сайту. В такому випадку Сервіс не несе зобов'язань щодо повідомлення Користувачів або неотримання ними інформації.

6.7. Сервіс не несе відповідальності за недотримання Організатором умов проведення Заходів або надання послуг, так як дані умови і правила знаходяться у винятковому підпорядкуванні Організатора.

6.8. Сервіс не несе відповідальності за порушення порядку та строків здійснення повернення квитків/коштів, якщо воно не викликане діями або бездіяльністю безпосередньо Сервісу, в тому числі, але не обмежуючись, у випадку дій або бездіяльності третіх осіб, неподання Користувачем необхідних для здійснення повернення даних.

6.9. Користувач приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з оформленням Замовлень. Користувач несе одноосібну відповідальність за будь-яку проблему, що виникла в процесі реєстрації, оформлення, підтвердження і

оплати Замовлення. У подібному випадку Сервіс не несе відповідальність за будь-які збитки (грошового або іншого характеру), що виник в результаті проблеми, викликані або обумовлені помилкою або недбалістю Користувача при використанні Сайту, в тому числі, неуспішним завершенням або підтвердженням будь-якої операції.

7. Персональні дані

7.1. При реєстрації на Захід і оформленні Замовлення Користувач вносить свої персональні дані в форму на Сайті, або в форму Сервісу, розташовану на іншому Сайті в мережі Інтернет, Користувач дає свою згоду на обробку персональних даних, як без використання засобів автоматизації, так і з їх використанням. Зазначена згода надається Користувачем Сервісу, а також Організатору.

7.2. Користувач цим визнає, що він передає свої персональні дані для обробки Сервісу та відповідному Організатору і згоден на їх обробку. Користувач також повідомлений, що обробка його персональних даних буде здійснюватися Сервісом та Організатором на підставі Закону України про захист персональних даних №2297-VI від 01.06.2010 р. у зв'язку з чим Користувач при необхідності видає згоду на обробку персональних даних.

7.3. Користувач дає Сервісу та Організатору згоду на обробку наступних персональних даних:

7.3.1. прізвище ім'я по батькові;

7.3.2. номери контактних телефонів;

7.3.3. адреси електронної пошти;

7.3.4. місце роботи та посаду;

7.3.5. дані про свої інтереси;

7.3.6. дані браузера, пристрої та IP адреса

7.3.7. інші дані, які може встановити Організатор, як обов'язкові до заповнення.

7.4. Метою обробки персональних даних є виконання Сервісом та Організатором відповідних договорів, а також проведення необхідних маркетингових заходів, в тому числі, але не обмежуючись, здійснення інформаційної розсилки (про Заходи, акції і ін.) на адресу електронної пошти.

7.5. В ході обробки з персональними даними будуть здійснені наступні дії: збір, запис, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передача (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення.

7.6. Передача персональних даних третім особам здійснюється відповідно до чинного законодавства України і угодами між Сторонами.

7.7. Реєструючись на Захід, розміщений на Сайті, Користувач погоджується, що його персональні дані стають доступні Організатору даного Заходу.

7.8. Персональні дані обробляються до моменту ліквідації Сервісу, або до ліквідації Сайту (в залежності від того, яка подія настане пізніше). Персональні дані обробляються Організатором в порядку, передбаченому Організатором. Зберігання персональних даних здійснюється згідно з чинним законодавством України.

7.9. Згода на обробку персональних даних Сервісом може бути відкликано Користувачем, шляхом надсилання письмової заяви представнику Сервісу на електронну адресу mail@regtoevent.com.

8. Вирішення спорів

8.1. Дана Угода і всі виникаючі з неї правовідносини регулюються законодавством України.

8.2. Усі спори, розбіжності і претензії, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням, розірванням чи визнанням Угоди недійсною, Сторони будуть прагнути вирішити шляхом переговорів. Сторона, у якій виникли претензії і / або розбіжності, направляє іншій Стороні повідомлення із зазначенням виникли претензій і / або розбіжностей. Повідомлення

8.3. Зазначене в пункті 8.2 Угоди повідомлення направляється Користувачем по електронній пошті на адресу mail@regtoevent.com, а також направляється Сервісу в письмовому вигляді за допомогою відправки поштою рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Повідомлення повинно містити суть висунутих вимог, докази, що підтверджують вимогу, а також відомості про Користувача.

8.4. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання зазначеного в пункті 8.2 Угоди повідомлення, за умови, що дане повідомлення відповідає положенням пункту 8.3 Угоди, Сторона, що отримала його, зобов'язана направити відповідь на це повідомлення.

9. Вступ Угоди в силу і зміна умов Угоди

9.1. Текст Угоди, постійно розміщений в мережі Інтернет за адресою https://regtoevent.com/docs/ua_accepted.pdf, містить всі істотні умови Угоди і є пропозицією Сервісу укласти Угоду з Користувачем, на зазначених в тексті Угоди умов. Таким чином, текст Угоди є публічною офертою.

9.2. Належним акцептом цієї оферти вважається послідовне здійснення будь-якою третьою особою наступних дій:

9.2.1. ознайомлення з умовами Угоди;

9.2.2. введення реєстраційних даних в формі реєстрації і підтвердження достовірності цих даних натисканням кнопки «Продовжити», або «Зареєструватися».

9.3. З моменту натискання кнопки «Продовжити», або «Зареєструватися» відповідно і в разі вірного послідовного виконання всіх зазначених вище дій, Угода вважається укладеною.

9.4. Угода може бути розірвана в будь-який час за ініціативою кожної із Сторін. Для цього Сервіс розміщує повідомлення про розірвання Угоди на Сайті і / або направляє Користувачеві відповідне повідомлення, з моменту такого розміщення / направлення такого повідомлення Угода вважається розірваною. Користувач може розірвати, направивши Сервісу по електронній пошті на адресу mail@regtoevent.com повідомлення про розірвання Угоди.

9.5. Сторони погоджуються, що Угода може бути змінена Сервісом в односторонньому порядку шляхом розміщення оновленого тексту Угоди в мережі Інтернет за адресою https://regtoevent.com/docs/ua_accepted.pdf. Користувач підтверджує свою згоду з змінами умов Угоди шляхом використання Сайту Сервісу. При незгоді зі зміненою версією Угоди, Користувач припиняє користування Сайтом Сервісу.

9.6. Користувач, який не погоджується з умовами Угоди та / або зі зміною умов Угоди повинен негайно розірвати Угоду в порядку, передбаченому пунктом 9.4 Угоди.