

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервис RegToEVENT, и третье лицо, желающее приобрести Электронный билет на Событие через Сайт Сервиса <https://regtoevent.com> или его поддомены, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В этом Пользовательском Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь следующие значения:

Электронный билет – документ, сформированный Сервисом в электронной цифровой форме, содержащий информацию, с помощью которой идентифицируется лицо Покупателя и Событие Организатора, на участие в котором на основании данного Электронного билета Покупатель имеет право. Реализованный Сервисом Электронный билет на Событие Организатора создает соответствующие обязанности для Организатора, а именно - обеспечить пропуск Покупателя на Событие и оказать услугу по проведению События;

Заказ (Регистрация) – надлежащим образом оформленный с помощью Сайта запрос Покупателя (Пользователя) на участие в Событии Организатора, который свидетельствует о намерении Пользователя заключить с Организатором на Сайте Соглашение о предоставлении услуг, устанавливает обязанность Организатора провести Событие и право Пользователя и/или третьих лиц посетить Событие в указанные в Электронном билете дату, время и месте.

Событие – Событие (услуга), в том числе конференция, семинар, выставка, показ, курсы, мастер-класс, тренинг, которую организует и проводит Организатор и информацию о котором он разместил на Сайте через собственный Личный кабинет с целью регистрации Покупателей и реализации им электронных билетов;

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сайта, которые были созданы в результате введения Организатором или Покупателем своих данных в регистрационную форму на Сайте и с помощью которых они имеют возможность подавать Заявку организатора, изменять личные данные, зарегистрироваться на События, осуществлять оплату за Электронные билеты и использовать другие возможности Сайта. Для каждого физического лица, физического лица-предпринимателя и юридического лица, которые регистрируются на Сайте в качестве Организатора или Покупателя, регистрируется отдельный Личный кабинет. В случае осуществления регистрации на бесплатный Событие и/или приобретения Электронных билетов на платное Событие со своего Личного кабинета Покупателем для других лиц, каждое из таких лиц приобретает статус Покупателя, однако ответственность за достоверность и правильность данных, указанных при регистрации таких Покупателей, несет лицо, из Личного кабинета которого регистрацию и/или приобретения Электронных билетов было осуществлено;

Организатор – физическое лицо-предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее регистрацию и/или реализацию Электронных билетов на свое Событие с помощью Сервиса;

Пользователь (Покупатель) – физическое лицо, которому создан Личный кабинет на Сайте, путем ввода Пользователем своих личных и контактных данных в соответствующую форму на Сайте. Пользователь может формировать запросы на Заказ участия в Событиее, получать подтверждение таких Заказов и получать сформированы Электронные билеты на События организаторы через Сервис;

Сервис – онлайн-сервис регистрации и предварительной продажи электронных билетов RegToEVENT – совокупность страниц Сайта, размещенных по постоянному адресу в сети Интернет <https://regtoevent.com> или поддоменах, предоставляемых Сервисом в пользование Организатору и Покупателям с набором функций, необходимых для регистрации и/или реализации Покупателям Электронных билетов на События Организаторов;

Сайт – Сайт <https://regtoevent.com>;

Push-сообщения - информационные сообщения, сформированные Организатором для Покупателей через соответствующий функционал Сервиса с целью информирования их об изменениях, касающихся События, передача другой важной, по его мнению, информации. Могут направляться на электронный адрес, указанный Покупателями при регистрации, или в СМС-сообщениях.

1.3. Все другие термины, встречающиеся в тексте Соглашения, при отсутствии их толкования в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с законодательством Украины, действующего на момент заключения договора и дополнительных соглашений к нему.

2. Предмет Соглашения

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Сервис предоставляет Пользователю возможность использования Сайта, а Пользователь обязуется при необходимости использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения.

2.2. На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Сайт для получения размещенной на нем информации о Событии, а также возможность принимать участие в Событиях, оформив заказ, осуществив действия, предусмотренные Организатором (в частности, зарегистрировавшись на Событие и, при необходимости, оплатить участие в нем) и получив Электронный билет от Сервиса. В случаях, предусмотренных соответствующими Соглашениями между

Сервисом и Организатором, Сервис, действуя от имени и за счет Организатора, осуществляет реализацию Пользователям Электронных билетов.

2.3. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением между Сторонами, Сервис не является организатором Событий, продавцом любых товаров или услуг. Все обязательства по поводу проведения Событий, купли-продажи соответствующих товаров или предоставления соответствующих услуг возникают между Пользователем и Организатором и/или третьими лицами. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением между Сторонами, Сервис не несет ответственность за действительность и выполнение указанных обязательств. При этом в случае, если Пользователь покупает Электронный билет путем перечисления денежных средств через Сайт Сервиса, Сервис принимает на себя обязательства выдать Пользователю Электронный билет путем его отправки на адрес электронной почты и номер телефона указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

3. Права и обязанности Сервиса

3.1. Сервис имеет право заблокировать доступ к Сайту для Пользователя, если он своими действиями или бездействием нарушает условия Соглашения, другие Соглашения между Сторонами или другие требования Сервиса.

3.2. Сервис имеет право проводить модификацию любого программного обеспечения Сайта, прекращать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также с целью проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа Сайта.

3.3. Сервис имеет право использовать данные Пользователя или других лиц, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, в маркетинговых целях. Сервис гарантирует, что данные, внесенные Пользователем на Сайт, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами, и третьи лица ознакомлены с условиями Соглашения.

3.4. Сервис имеет право направлять Пользователю и другим лицам, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, информационные и рекламные сообщения на электронный адрес или по номеру мобильного телефона, указанные при регистрации на Сайте. Данным Соглашением Пользователь дает согласие на получение подобной информации, также гарантирует, что аналогичную согласие предоставлено и лицами, сведения о которых Пользователь внес на Сайт.

3.5. Сервис имеет право консультировать Пользователя по ходу оформления / подтверждения / оплаты Заказа. В том числе самостоятельно связываться с Пользователем по указанным Пользователем телефонам.

3.6. Сервис имеет право выбирать самостоятельно и по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Пользователя на всех своих ресурсах, в том числе Сайтах, серверах и других.

3.7. Сервис обязан информировать Пользователя о статусе Заказа и факте поступления оплаты за него. Фактом того, что Пользователь осведомлен, является факт отправки соответствующего электронного письма на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на Сайте.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом.

4.2. Пользователь обязуется соблюдать Правила пользования Сайтом.

4.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и, в случае необходимости, полную информацию при использовании Сайта.

4.4. Пользователь обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

4.5. Пользователь обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации и порядком проведения События, а также с дополнительными требованиями, предъявляемыми Организатором к оформлению Заказа. В случае если Пользователю не полностью понятны любые условия проведения События, в том числе, порядок оплаты, Пользователь обязуется уточнить эти условия Организатора, а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа и посещение События.

4.6. Пользователь имеет право выбирать, из предложенных на Сайте вариантов, способ оплаты участия в Событие. При этом Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами пользования выбранным им способом платежа.

4.7. Пользователь вправе отказаться от участия на Событии после оформления и оплаты Электронного билета на условиях и в порядке, предусмотренном Организатором. В любом случае, возврат средств может происходить только при условии отчисления с суммы к возврату всех понесенных Сторонами комиссионных и банковских расходов.

4.8. Пользователь вправе требовать возврата денежных средств в случае отмены События. В этом случае он должен обратиться к Организатору, поскольку Сервис предоставляет исключительно посреднические услуги по реализации билетов от имени и за счет Организатора.

4.9. Сервис ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за выполнение возложенных на него Организатором обязанностей по возврату денежных средств Пользователю в случае отказа Пользователя от участия в Событии, или отмены или переноса События Исполнителем. Все претензии, связанные с указанными действиями и Событиями Пользователь должен направлять непосредственно по указанным на Сайте реквизитам Организатора, или по реквизитам Организатора,

взятым из открытых реестров. В случае невозможности для Пользователя установить реквизиты Организатора, Сервис по запросу Пользователя предоставляет следующие реквизиты Пользователю с помощью Личного кабинета или по адресу электронной почты Пользователя.

4.10. Пользователь обязуется оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость Заказа. После оплаты Заказа, Электронный билет считается проданным, и у Пользователя возникает право посетить Событие или воспользоваться другой услугой Организатора.

5. Порядок оформления Заказа и получения Электронного билета

5.1. Пользователь, желающий посетить Событие или воспользоваться другой услугой Организатора, информация о которой размещена на Сайте, изучает информацию о Событии или услуги на соответствующей странице Сайта.

5.2. Для оформления Заказа Пользователь должен предпринять следующие действия:

5.2.1. предоставить предусмотренные на странице регистрации на Событие сведения о себе (предоставленные сведения должны соответствовать действительности и предоставляться в необходимом объеме);

5.2.2. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить заказ нажатием кнопки «Продолжить», или «Зарегистрироваться» на соответствующей странице Сайта.

5.3. Сервис подтверждает принятие и оформление Заказа путем отправки по электронной почте Пользователя, указанный при оформлении Заказа, соответствующего сообщения

5.4. В случае если участие в Событии для Пользователя бесплатное, а Организатором не установлено дополнительных требований для участия в Событии, Сервис направляет Пользователю сообщение с Электронным билетом, что подтверждает возможность участия в Событии.

5.5. Если для участия в Событии Пользователь должен уплатить установленную стоимость Заказа, после его предварительного подтверждения, Сайт перенаправляет Пользователя на страницу оплаты Заказа. Для оплаты Заказа Пользователь выбирает подходящий способ оплаты, указанный на странице Сайта и осуществляет оплату в соответствии с правилами осуществления платежей выбранного Пользователем способа оплаты. После оплаты Заказа Сервис формирует и направляет Пользователю сообщение с Электронным билетом, как факт подтверждения возможности участия в Событии Организатора.

5.6. Если Организатором установлены дополнительные условия участия в Событии и настроена дополнительная модерация для подтверждения Заявки, Электронный билет, как факт подтверждения возможности участия в Событии Организатора будет отправлено Сервисом на электронную почту Пользователя только после нажатия соответствующей кнопки подтверждения в Личном кабинете Организатора.

5.7. Моментом оплаты Заказа является момент поступления денежных средств на Счет. С момента оплаты Заказа между Организатором и Пользователем возникают предусмотренные условиями События обязательства. С того же момента у Сервиса возникает обязательство по выдаче Пользователю Электронного билета.

5.8. В случае внесения за Пользователя платежа третьими лицами все права и обязанности по этому платежу возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Пользователя и не порождают каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Сервисом.

5.9. Пользователь участвует в Событии в соответствии с правилами, установленными Организатором.

6. Ответственность Сторон

6.1. Информация, размещаемая на Сайте, добавляется на Сайте Организаторами. Сервис не имеет технической возможности и не обязан контролировать размещенную информацию и подвергать ее обязательной проверке и утверждению. Сервис не несет ответственности за достоверность, точность, полноту или качество любой информации, публикуемой Организаторами и/или третьими лицами на Сайте. Сервис не поддерживает и не подтверждает никакую информацию, размещенную Организаторами и/или третьими лицами на Сайте. Пользователь понимает и соглашается, что, используя Сайт, он может видеть информацию, которая является оскорбительной, недостойной или спорной.

6.2. Сервис не имеет возможности проводить проверку информации размещенной Организаторами и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за любые ошибочные и/или недостоверные данные о Событии и услугах, так же как и в причиненный Пользователю вред и/или убытки из-за наличия ошибок в информации.

6.3. Любые материалы, полученные с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой страх и риск, на него возлагается ответственность за любые убытки, которые могут быть нанесены в результате использования этих материалов. Сервис ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любые убытки, вызванные использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым был получен доступ с Сайта.

6.4. Сервис не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

6.5. Сервис не гарантирует, что:

6.5.1. Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя;

6.5.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными;

6.5.3. качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученной с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

6.5.4. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

6.5.5. все ошибки на Сайте будут исправлены.

6.6. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ технического характера, обеспечивающие нормальное функционирование Сайта. В таком случае Сервис не несет обязательств по уведомлению Пользователей или неполучения ими информации.

6.7. Сервис не несет ответственности за несоблюдение Организатором условий проведения Событий или оказание услуг, так как данные условия и правила находятся в исключительном подчинении Организатора.

6.8. Сервис не несет ответственности за нарушение порядка и сроков осуществления возврата билетов/средств, если оно не вызвано действиями или бездействием непосредственно Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь, в случае действий или бездействия третьих лиц, непредставление Пользователем необходимых для осуществления возврата данных.

6.9. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов. Пользователь несет единоличную ответственность за любую возникшую в процессе регистрации, оформления, подтверждения и оплаты Заказа. В подобном случае Сервис не несет ответственности за любые убытки (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или небрежностью Пользователя при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

7. Персональные данные

7.1. При регистрации на Событие и оформлении Заказа Пользователь вносит свои персональные данные в форму на Сайте или в форму Сервиса, расположенную на другом Сайте в сети Интернет, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Указанное согласие предоставляется Пользователем Сервису, а также Организатору.

7.2. Пользователь подтверждает, что он передает свои персональные данные для обработки Сервису и соответствующем Организатору и согласен на их обработку. Пользователь также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Сервисом и Организатором на основании Закона Украины о защите персональных данных №2297-VI от 01.06.2010 г.. В связи с чем Пользователь при необходимости выдает согласие на обработку персональных данных.

7.3. Пользователь дает Сервиса и Организатору согласие на обработку следующих персональных данных:

7.3.1. фамилия Имя Отчество;

7.3.2. номера контактных телефонов;

7.3.3. адреса электронной почты

7.3.4. место работы и должность;

7.3.5. данные о своих интересах;

7.3.6. данные браузера, устройства и IP адрес

7.3.7. другие данные, которые может установить Организатор, как обязательные к заполнению.

7.4. Целью обработки персональных данных является выполнение Сервисом и Организатором соответствующих договоров, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий, в том числе, но не ограничиваясь, осуществление информационной рассылки (о Событиях, акциях и др.) На адрес электронной почты или посредством СМС сообщений.

7.5. В ходе обработки с персональными данными будут осуществлены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Украины и Соглашениями между Сторонами.

7.7. Регистрируясь на Событие, размещенный на Сайте Пользователь соглашается, что его персональные данные становятся доступны Организатору данного События.

7.8. Персональные данные обрабатываются до момента ликвидации Сервиса, или до ликвидации Сайта (в зависимости от того, какое Событие наступит позже). Персональные данные обрабатываются Организатором в порядке, предусмотренном Организатором. Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Украины.

7.9. Согласие на обработку персональных данных Сервисом может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления представителю Сервиса на электронный адрес mail@regtoevent.com.

8. Разрешение споров

8.1. Настоящее Соглашение и все возникающие нее правоотношения регулируются законодательством Украины.

8.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием сделки недействительной, стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне уведомление с указанием возникли претензий и/или разногласий сообщение.

8.3. Указанное в пункте 8.2 Соглашения сообщение направляется Пользователем по электронной почте на адрес mail@regtoevent.com, а также направляется Сервиса в письменном виде с помощью отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть выдвинутых требований, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о Пользователе.

8.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 8.2 Соглашения сообщение, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.3 Соглашения, Сторона, получившая его, должна направить ответ на это сообщение.

9. Вступление Соглашения в силу и изменение условий Соглашения

9.1. Текст Соглашения, постоянно размещен в сети Интернет по адресу <https://regtoevent.com/docs/accepted.pdf>, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Сервиса заключить Соглашение с Пользователем, на указанных в тексте Соглашения условий. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой.

9.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление любой третьим лицом следующих действий:

9.2.1. ознакомление с условиями Соглашения;

9.2.2. ввод регистрационных данных в форме регистрации и подтверждения достоверности этих данных нажатием кнопки «Продолжить», или «Зарегистрироваться».

9.3. С момента нажатия кнопки «Продолжить», или «Зарегистрироваться» соответственно и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, Соглашение считается заключенным.

9.4. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе каждой из Сторон. Для этого Сервис размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Пользователю соответствующее сообщение, с момента такого размещения/направления уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть, направив Сервису по электронной почте на адрес mail@regtoevent.com уведомления о расторжении Соглашения.

9.5. Стороны соглашаются, что Соглашение может быть изменено Сервисом в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения в сети Интернет по адресу <https://regtoevent.com/docs/accepted.pdf>. Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Сайта Сервиса. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь прекращает пользования Сайтом Сервиса.

9.6. Пользователь, который не согласен с условиями Соглашения и/или с изменением условий Соглашения должен немедленно расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 9.4 Соглашения.